



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# **Bijeenkomst**

## **Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek**

### **Verpleeghuiszorg**

Regio Arnhem  
14 november 2017



## 1. Agenda

1. Reden uitnodiging en verwachtingen
2. Korte uitleg proces, doelstellingen en regionale aanpak
3. Uitgangspunten VWS - Brigitte Verhage (VWS)
4. Regionaal actieprogramma – Pascalle Neijenhuis (WZW)
5. Voorbeelden aanpak andere regio's – Jan Verschuren (W&t)
6. Rol van het zorgkantoor – Hans Plattel (Menzis)
7. Concretiseren aanpak en vastleggen vervolgafspraken

## 2. Aanleiding & stand van zaken

1. Specifieke aandacht verpleeghuiszorg (politiek & maatschappelijk)
  - Implementatie kwaliteitskader & invulling personeelssamenstelling
  - Betrokkenheid verschillende Ministeries (inhoudelijk & financieel)
2. Proces
  - Focus op regionale aanpak gewenst (zorgkantoorregio als uitgangspunt)
  - Verbinding met andere lopende initiatieven als bijv Zorgpact, Agenda Ouderenzorg en kwaliteitskader
  - Overleg met opleidingsinstituten, gecontracteerde aanbieders en regionale werkgeversorganisaties gewenst
  - Zorgkantoren en regionale werkgeversorganisaties in de lead
3. Randvoorwaarden
  - Vernieuwing in opleiden / ondersteuning randvoorwaardelijk
  - Geen overlap met bestaande gefinancierde initiatieven (als bij RIF)
  - Eerste focus op VV(T)
  - Gebruik maken van lopende initiatieven en structuren.



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Brigitte Verhage**

**Programma  
'Waardigheid en  
Trots'**



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Waardigheid en trots

## Liefdevolle zorg. *Voor onze ouderen.*



zorgverlener

*'Ik ben trots'*

Opleiden voor zorg van de toekomst  
Partner van de mantelzorg



bestuurder

*'Ik ben betrokken'*

ActiZ stimuleert goed leiderschap  
Koplopers geven goede voorbeeld  
Raad van Toezicht meer betrokken bij toetsen kwaliteit



bewoner

*'Ik voel me thuis'*

Eigenaar van zorgplan  
Positie cliëntenraad versterkt  
Bewoner en mantelzorg centraal



mantelzorg

*'Ik ben gewaardeerd'*

Partner van de zorgverlener  
Aan tafel bij opstellen zorgplan  
Mede- eigenaar zorgplan



# Voldoende en deskundig personeel: 3 pijlers

## **1. Investeren in kwaliteit personeel: de spil van de zorg**

- Aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt: anders opleiden, meer praktijk
- Anders werken: andere balans tussen zorg en welzijn/aandacht, ict-ondersteuning, administratieve lasten
- Personeelsmix: professionals of spreadsheets?

## **2. Investeren in kwantiteit personeel**

- Interne organisatie en bedrijfsvoering: de juiste cijfers
- De achterdeur dicht: secundaire arbeidsvoorwaarden, weten waar de kracht van mensen zit, waardering
- Vergroten instroom: andere vijvers, modern werkgeverschap via technologie, aantrekkingskracht bijzondere doelgroepen

## **3. Integrale, regionale aanpak**

- Regionaal verbinden en versterken relatie zorg en onderwijs
- Sector flexibeler maken voor toekomstige ontwikkelingen in zorg: inzicht in cijfers sectorspecifiek
- Regionale samenwerking tussen zorgaanbieders op de arbeidsmarkt





# Randvoorwaarden: Kwaliteitskader, Regeerakkoord





# Regie in de regio







# Waar staat die regio voor aan de lat?

1. Relatie met andere trajecten
  - Brede arbeidsmarktagenda via regionale werkgeversorganisatie
  - Regionaal actieplan aanpak tekorten (RAAT): zij-instroom via extra middelen
  - Zorgpact, RIF, Stagefonds etc.
  
2. Kwantiteit is voor de verpleeghuizen niet de enige opgave
  - Focus op kwaliteitskader en rol zorgkantoor rechtvaardigt soms versnelling
  - Welke randvoorwaarden zijn nodig? Vastgoed, ICT, arbeidsmarkt
  - Breed waar mogelijk, smal wanneer nodig
  
3. We staan erbij en kijken ernaar?
  - Varkenscyclus
  - Je gaat het pas zien als je het door hebt



## Een regionale cyclus:

Inzicht in ontwikkelingen in zorgvraag op middellange termijn: demo, vraag naar vernieuwend aanbod, capaciteit etc.



Inzicht in ontwikkelingen in relatie onderwijs-arbeidsmarkt: instroom leerlingen, curriculum



Zicht op huidig personeel, omvang en drijfveren



Regionale afspraken tussen zorgaanbieders over aantrekkelijk werkgeverschap en doorontwikkeling van medewerkers



Regionale afspraken tussen zorgaanbieders en onderwijsinstellingen over instroom, stages en curriculum



# Langdurige zorg?



## 4. De aanpak in onze regio





ZORGBREED ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**

Samen sterk voor een Gelderse gemeenschap met voldoende menskracht in de zorg



<https://waardomvoortewerken.wzw.nl/foto-en-video/>



## PROCES

### April

Bestuurlijke oproep aan V&V tot samenwerking op tekorten: 20 bestuurders.  
Inventarisatieronde WZW langs alle deelnemers.

### Mei

Startbijeenkomst: bestuurlijke inventarisatie samenwerking: waarden en  
thema's. Alle onderwijspartners in deze regio betrokken.

### Juni - augustus

Actiesessie, invulling actielijnen met activiteiten en doelen.

### September

Verbreding: zorgbreed! Ondertekenen actielijnen en samen aan de slag!

Zie [www.waardomvoortewerken.wzw.nl](http://www.waardomvoortewerken.wzw.nl) voor de wekelijkse activiteiten



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**





## OVERKOEPELEND VOOR IEDERE ORGANISATIE

Regionale campagne: Ouderenzorg. Dat zit in je.

Website: [www.waardomvoortewerken.wzw.nl](http://www.waardomvoortewerken.wzw.nl)

### Raad van Impact

Wat doen ze:

- Toetsen van alle acties op de waarden en betekenis voor de gemeenschap
- Eigen experimenten/broedplaatsen

Wie zijn ze:

- Minimaal 5 en maximaal 12 leden
- 50+, student of maximaal 3 jaar werkzaam in Zorg en Welzijn



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**



Deelnemende zorgorganisaties in Gelderland



Aan de slag met meer dan 30 organisaties

Concreet per actie samenwerken

Deelnemende onderwijsorganisaties in Gelderland



Integrale duurzame aanpak op instroom, behoud en imago

Deelnemend ouderennetwerk in Gelderland



In verbinding met



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM VOOR TE WERKEN!**



## WE ZIJN SINDS SEPTEMBER AAN DE SLAG

We delen de waarden:

- Waardig leven en sterven
- Geluk
- Duurzaam
- Verbondenheid

En zijn in actie met:

1. Goed werkgeverschap
2. Potentieel benutten
3. Leren degemeenschap
4. Betekenisvolle beeldvorming

Het geheel is meer dan de som der delen!

Iedere organisatie zet zich in op dat onderdeel dat past bij de eigen agenda en urgentie.



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**



## ROL WZW

Resultaten boek je niet door plannen te maken, maar door plannen uit te voeren. WZW is de regionale werkgeversorganisatie: biedt realisatiekracht om van denken naar doen te komen.

Ter ondersteuning van alle activiteiten zet WZW in op de volgende rollen:

1. Initiatiefnemer
2. Verbinder (*tussen organisaties, mensen, sectoren, regio, landelijk en middelen*)
3. Organisator
4. Projectleiderschap

WZW doet al veel, maar zet op dit thema extra in in samenwerking met leden!



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**



## FINANCIERING VANUIT SECTORPLANPLUS

Tot en met 2022 stijgt de werkgelegenheid in de sector met bijna 200.000 personen. Als we nu niets doen, kan het tekort aan zorgprofessionals oplopen tot tussen 100.000 en 125.000 medewerkers. Deze opgave vraagt een enorme inzet op het aantrekken van nieuwe mensen voor de sector. Het behoud van mensen voor de sector is minstens zo belangrijk. Daartoe is gerichte actie nodig om het tekort aan personeel in Zorg en Welzijn te kunnen ondervangen.

Huidige en toekomstige situatie arbeidsmarkt vraagt om extra impuls. Het ministerie van VWS ondersteunt werkgevers via SectorplanPlus met deze investering in het menselijk kapitaal.



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**



Meerjarige (cofinancierings)subsidie voor werkgevers in Zorg en Welzijn om een extra impuls te geven aan opleidingsprojecten die gericht zijn op:

- nieuwe instroom;
- met ontslag bedreigde werknemers;
- opscholing binnen de organisatie (om ruimte te creëren voor nieuwe instroom) via kwalificerende scholing (max 1 jaar in dienst).
  
- Projectperiode: 24/08/2017 t/m 31/12/2021
- Landelijk 325,5 mio: 260 mio voor verpleeghuiszorg, 60 mio zorgbreed.
- In 6 tijdsvakken/tranches van max 30 maanden per keer van €30 mio
- Via WZW beschikbaar voor werkgevers Z&W in zuid- midden en west Gelderland.
- Medewerkers met cliëntgebonden functies.
- In aanvulling daarop worden ook worden ook scholingsactiviteiten gericht op het toerusten van werk- en/of praktijkbegeleiders gesubsidieerd.
- Landelijke verwachting: dat zo´n 170.000 professionals in de sector extra worden ondersteund.
- Meer ruimte binnen 1<sup>e</sup> tranche (RAAT en toetsingkader zorgkantoor).
- 1<sup>e</sup> tranche: voor 5 december indienen.



ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**





## Subsidiabele activiteiten

Voor intekening stellen werkgevers een scholingsplan op. De activiteiten die in aanmerking komen zijn:

- Kwalificerend beroepsonderwijs: mbo beroepsbegeleidende leerweg (BBL);
- Kwalificerend beroepsonderwijs: hbo dual;
- Training en opleiding: lang (minimaal 16 dagen);
- Training en ontwikkeling: middellang (vanaf 5 tot en met 15 dagen);
- Training en ontwikkeling: kortdurend (tot en met 4 dagen).



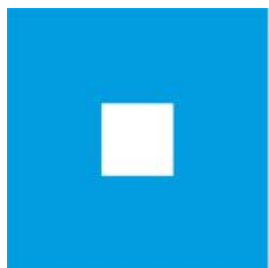
ACTIEPROGRAMMA

**WAARD OM  
VOOR TE  
WERKEN!**



WZW is onderdeel van RegioPlus. Onze collega's werken binnen dit verband ook aan hun eigen programma's.

In de regio Zwolle, de Achterhoek en in Twente werkt WGV Zorg en Welzijn samen met zorg- en welzijnsinstellingen, scholen, gemeenten, bonden en andere stakeholders ook aan een regionaalactieplan. Kijk voor meer informatie op [www.wgvzorgenwelzijn.nl](http://www.wgvzorgenwelzijn.nl).



WGV Zorg en Welzijn

## 5. Regionale arbeidsmarktaanpak

- 20 regio's zijn opgestart;
- Verschillende convenanten afgesloten waaronder Zeeland, Rotterdam, Midden Brabant, Drenthe;
- Rode draad: anders opleiden (bestaande en nieuw personeel) en een andere wijze van begeleiden & ondersteuning.

### Opbouw traject V&V (T)

- Integrale aanpak met vier pijlers: instroom, behoud personeel, zij-instroom en imago;
- Samenwerken op basis van vertrouwen en transparantie;
- Alle partijen leveren een essentiële bijdrage;
- Kwaliteit van zorg voor cliënt staat altijd centraal;
- Vastleggen afspraken in algemeen en individueel convenant.



## Voorbeelden

### Midden Brabant

- 240 extra stageplaatsen en banen HBO-V verpleegkundigen
- 100 extra stageplaatsen en banen MBO Verpleegkundigen niveau 4
- 100 extra stageplaatsen en banen MBO Verzorgende IG-MZ 4
- Introductie / aanvang 10 leerafdelingen (WLZ) en leernetwerken (wijkverpleging)
- Opleidingstraject waarin nieuwe ontwikkelingen alsmede mogelijkheden van domotica deel van uit maken voor HBO-studenten (Project Mens en Techniek)
- Andere opzet begeleiding studenten en huidige medewerkers
- ETZ gaat ook deelnemen aan convenant middels een specifiek deelconvenant

### Zeeland:

- Ontwikkeling Zeeuwse Praktijkroute Ouderenzorg

### Overall:

- Harde randvoorwaarden vanuit regioperspectief



## 6. Rol van het zorgkantoor

Beschikbaarheid van voldoende, toegankelijke en bereikbare ouderenzorg in regio Arnhem

- Continuïteit van zorg onder druk
- Arbeidsmarktproblematiek kan leiden tot tekorten in de zorgverlening
- Samenwerken in de regio belangrijk
- Inzicht geven in strategisch personeelsplan
- Middelen beschikbaar stellen om goedgekeurde plannen te financieren



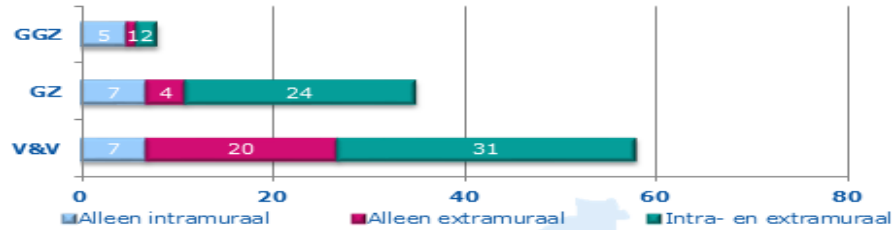
Waardigheid  
en trots



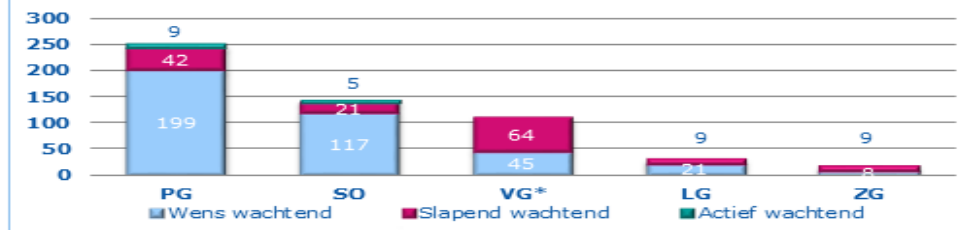
## 6. Rol van het zorgkantoor

### REGIO FOTO ARNHEM

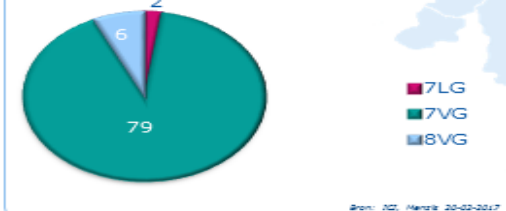
AANTAL AANBIEDERS MET AFSPRAKEN 2017



WACHTLIJST MAART 2017

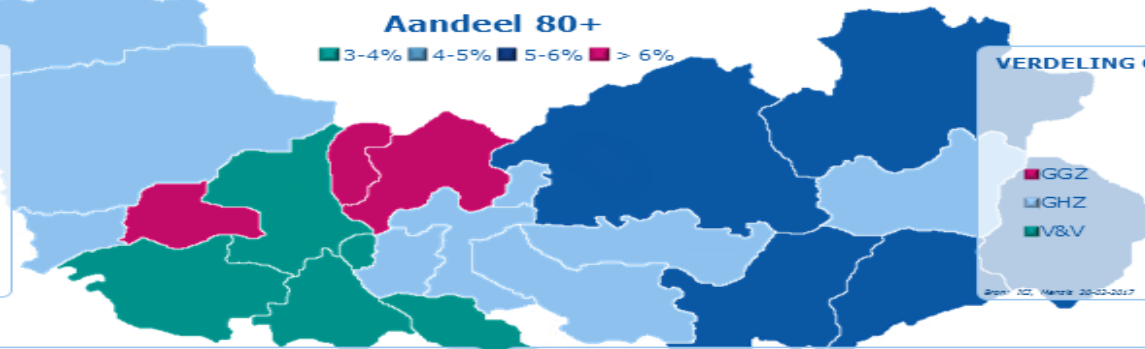


AANTAL CLIËNTEN MET MEERZORG GZ PER ZZP 2016

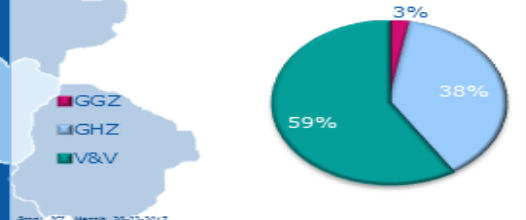


Aandeel 80+

3-4% 4-5% 5-6% > 6%



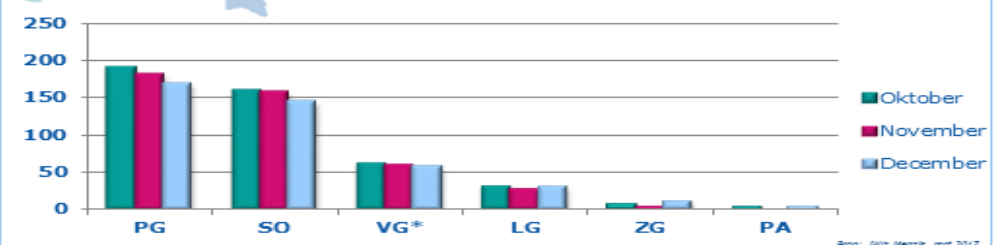
VERDELING CONTRACTEERRUIMTE 2017



AFSPRAAKWAARDE PER MURALITEIT 2017

	V&V		GHZ		GGZ	
<b>Extramuraal</b>	€ 20.266.000	4%	€ 22.039.000	6%	€ 297.000	1%
<b>Intramuraal</b>	€ 547.559.000	96%	€ 344.846.000	94%	€ 27.847.000	99%
<b>Totaal</b>	<b>€ 567.825.000</b>		<b>€ 366.885.000</b>		<b>€ 28.144.000</b>	

AFGEGEVEN WLZ INDICATIES Q4 2016







## 7. Discussie & vervolgafspraken

- Consensus op regionale aanpak via Menzis en WZW?
- Zo ja,
- Hoe bestaande initiatieven te koppelen dan wel op te schalen?
- Hoe eventueel aanpak te concretiseren / aan te scherpen dan wel te versnellen?
- Hoe om in de lijn daarvan om te gaan met het uitwerken van het convenant en financiering van inhoudelijke plan?



# Afsluiting